

### **Fragen zur Zusammenarbeit mit Elektro Berchtold GmbH**

#### **Unsere Dienstleistung**

**1. Sind sie mit der Qualität der Dienstleistung zufrieden ?**

sehr zufrieden

zufrieden

unzufrieden

---

#### **Unsere Auftragsabwicklung**

**1. Sind Sie mit der Auftragsabwicklung zufrieden ?**

sehr zufrieden

zufrieden

unzufrieden

**2. Ist die Einhaltung der zugesagten Termine zufriedenstellend ?**

sehr zufrieden

zufrieden

unzufrieden

**3. Ist die Qualität der Reklamationsabwicklung zufriedenstellend ?**

sehr zufrieden

zufrieden

unzufrieden

---

#### **Unsere Kommunikation**

**1. Fühlen Sie sich gut informiert über alle Aktivitäten und Änderungen?**

sehr zufrieden

zufrieden

unzufrieden

**2. Ist die Erreichbarkeit Ihrer Ansprechpartner bedarfsgerecht ?**

sehr zufrieden

zufrieden

unzufrieden

### **Fragen zu Firma Elektro Berchtold GmbH insgesamt**

**1. Wie zufrieden sind Sie mit Ihrem Partner Firma Elektro Berchtold GmbH insgesamt ?**

sehr zufrieden

zufrieden

unzufrieden

Bitte füllen Sie den unten angeführten Fragebogen aus und senden ihn über den Button "Formular senden" retour.

## Kundenzufriedenheit Fragebogen



Elektro Berchtold GmbH

### 2. Wo sehen Sie generell Verbesserungspotentiale ?

---

---

---

---

---

---

### 3. Können Sie sich weitere Dienstleistungen vorstellen, die wir für Sie erbringen können – wenn ja welche ?

---

---

---

---

---

---

Wenn Sie möchten, nennen Sie uns bitte noch Ihren Namen und Ihre Firma:  
(Ihre Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt)

Name: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

**Bitte senden Sie den ausgefüllten Fragebogen an unten angeführte Adresse, oder Sie übermitteln uns den Fragebogen über den Button „Formular senden“:**

**Elektro Berchtold GmbH  
Dr. Otto-Keimel-Weg 2  
A-6408 Pettnau**

Vielen Dank für Ihre Mithilfe